

Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

Obchodní společnost netkeepers s.r.o., IČO: 24231983, se sídlem Pod strojírnami 706/5, Vysočany, 190 00 Praha 9, provozovatel internetových stránek <http://netkeepers.cz>, prohlašuje, že veškeré osobní údaje zákazníků jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a doprovodnou českou legislativou.

Společnost netkeepers s.r.o. je obchodní korporací založenou podle českého práva, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 200615 a je ve vztahu ke svým zákazníkům a jiným osobám správcem osobních údajů ve smyslu GDPR.

V těchto Zásadách je vysvětleno, jakým způsobem shromažďujeme, zpracováváme, používáme a poskytujeme osobní údaje (*příčemž osobními údaji se myslí jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby*) o našich zákaznících.

Ve společnosti netkeepers s.r.o. se v souvislosti s osobními údaji řídíme těmito základními principy:

- Pečlivě zvažujeme, jaké osobní údaje od vás požadujeme a jaké osobní údaje o Vás zpracováváme.
- Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, po kterou máme důvod je uchovávat.
- Snažíme se vám vše co nejvíce zjednodušit kontrolu nad osobními údaji, které zpracováváme.
- Pokud jde o způsob, jakým shromažďujeme, používáme a sdílíme vaše osobní údaje, usilujeme o maximální transparentnost.

1 Jaké osobní údaje o vás shromažďujeme

V rámci plnění smlouvy či v rámci předmluvního či poptávkového jednání můžete být požádáni o poskytnutí některých nebo všech informací uvedených níže:

- Jméno, příjmení, titul
- E-mailová adresa
- Fakturační a dodací adresa
- IČ, DIČ
- Telefonní číslo
- Kontaktní údaje

2 Kdy společnost netkeepers s.r.o. tyto údaje shromažďuje

Společnost netkeepers s.r.o. shromažďuje osobní údaje, které nám poskytnete při přijetí objednávky či jiného druhu poptávky.

Vaši e-mailovou adresu budeme využívat pouze pro vzájemnou komunikaci v rámci plnění smlouvy, nelze však vyloučit též příležitostné odeslání informací o našich nových službách či nabídkách doplňujících naše základní služby.



3 Jak používáme vaše osobní údaje

Informace o vás shromažďujeme a zpracováváme výhradně pro uvedený účel (uvedené účely):

- pro identifikaci zákazníka
- pro vyřízení Vaší objednávky
- při platebním procesu
- pro příležitostné informování o naší nabídce zboží a služeb a o marketingových akcích
- pro plnění zákonných daňových či jiných povinností
- pro případné vymáhání pohledávek za zákazníkem

Všechny osobní údaje budou považovány za důvěrné. Osobní údaje, které o vás shromáždíme, budou zpracovávány, používány a uchovávány zejména za účelem zpracování a provádění vašich objednávek a plnění našich povinností ze smlouvy.

4 Příjemci osobních údajů

- externí technici - kteří jsou aktuálně přiřazeni k dané servisní smlouvě nebo individuální objednávce (seznam techniků a externích partnerů, kteří jsou přiděleni v rámci konkrétního plnění smlouvy, lze kdykoliv vyžádat)

Hodlá-li si subjekt údajů stěžovat na společnost netkeepers s.r.o. ohledně toho, jak byly jeho osobní údaje zpracovávány, může svou stížnost či podnět napsat na e-mailovou adresu info@netkeepers.cz, nebo podat stížnost u příslušného orgánu dohledu, v tomto případě Úřadu pro ochranu osobních údajů.

5 Uchovávání osobních údajů

Usilujeme se Vaše osobní údaje uchovávat po dobu nezbytně nutnou k zajištění účelů uvedených v těchto Zásadách nebo ne déle, než je stanoveno právním řádem.

6 Cookies a analytické nástroje webu

Společnost netkeepers s.r.o. nepoužívá cookies ani jiné analytické nástroje pro webové stránky.

7 Vaše práva

Vaším přirozeným právem je obdržet informace o Vašich datech, které o vás zpracováváme. Stejně tak máte právo na opravu nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování. V určitých případech vám náleží právo na výmaz. Dále jsme povinni Vaše osobní údaje na vaše požádání přenést na Vámi zvoleného správce/zpracovatele osobních údajů.

netkeepers s.r.o.



netkeepers s.r.o.

Pod Strojírny 706/5, 190 00 Praha 9

IČ: 24231983 | DIČ: CZ24231983

info@netkeepers.cz | netkeepers.cz